



DigiAlarm van KPN: de nieuwe dienst voor alarmtransmissie

In de beveiligingsbranche is DigiAccess van KPN sinds jaren een kwalitatief betrouwbare verbinding voor alarmtransmissie. DigiAccess wordt hierbij ingezet voor alarmtransmissie-niveau AL2. Inmiddels is IP als drager voor alarmtransmissie volledig geaccepteerd door de branche. Daar komt bij dat de dienst DigiAccess in 2014 zal worden beëindigd, waardoor een alternatief op korte termijn noodzakelijk is. KPN introduceert daarom in juli 2012 de opvolger in de vorm van DigiAlarm.

De DigiAlarm dienst

DigiAlarm is een alarmtransmissiedienst van KPN die een betrouwbare toepassing in de beveiligingssector mogelijk maakt. De dienst is gebaseerd op breedbandige en toekomstvaste IP-netwerken. De dienst is speciaal ingericht voor alarmerings-toepassingen. De kenmerken voor deze dienst zijn:

- Een op DSL-techniek gebaseerde aansluiting compleet met gecertificeerde alarmtransmissieapparatuur zorgt voor een snelle én plug-and-play installatie.
- Processen voor ordering en service zijn specifiek voor DigiAlarm ingericht met specialisten die ervaring hebben met alarmeringstoepassingen.
- Volledig beheerd door KPN, zodat voor gebruikers en installateurs met minimale inspanning de maximale beschikbaarheid en continuïteit end-to-end is gewaarborgd.
- DigiAlarm biedt de mogelijkheid om apparaten op afstand aan te sturen (stuursignalen)
- DigiAlarm zal in de toekomst verder worden uitgebreid met additionele wensen en behoeften uit de markt

Breedband toegang

De dienst DigiAlarm is gebaseerd op moderne DSL breedbandnetwerken. Voor aansluitingen wordt als primaire verbinding een ADSL verbinding gebruikt. Deze verbinding wordt alleen gebruikt voor de alarmtoepassing.

De alarmoverdracht naar de Alarmcentrale wordt binnen een veilig IP-VPN netwerk afgewikkeld, geheel buiten openbare netwerken, zoals Internet, om. Dit IP-VPN voorkomt ook dat gebruikers direct met elkaar verbinding kunnen krijgen. De dienst omvat tevens een mobiele back-up route via een GPRS VPN naar de alarmcentrale.

Installatiegemak

De alarmtransmissieapparatuur wordt door KPN geleverd, maar enkel door de erkende alarminstallateur geïnstalleerd. Het bestaande alarmsysteem kan eenvoudig worden aangesloten door middel van een PSTN-interface, 8 ingangen of een seriële verbinding. De configuratie van de alarmtransmissie-apparatuur wordt door KPN op afstand beheerd en geconfigureerd. KPN biedt hierbij een 7 x 24 uur helpdesk voor service en ondersteuning aan de alarminstallateur.

DigiAlarm voldoet volledig aan de vereiste normen

Alarmtransmissie via DigiAlarm inclusief de bijbehorende alarmtransmissieapparatuur op klantlocatie voldoet aan de geldende Europese/Nederlandse Normen NEN-EN50131-1 grade 3 en aan NEN-EN50136-1 ATS5. De alarmtransmissie is eveneens conform de Nederlandse AL1 en AL2 niveaus. DigiAlarm zal per juli 2012 gecertificeerd zijn door certificeringinstituut KIWA. Levering van een VOP-rapportage (Verification-Of-Performance) is mogelijk. De onderliggende IP-VPN dienstverlening van KPN is ingericht volgens de richtlijnen van ISO 27001.

Ondersteuning door ervaren medewerkers

KPN is een toonaangevende leverancier van netwerken voor beveiligingstoepassingen. De hoge kwaliteitsstandaarden zijn mede het resultaat van de toegewijde teams die zorgdragen voor de service en ordercoördinatie. Deze teams, die bekend zijn met de installatiebranche, zorgen voor een gebruiksklare oplevering van een nieuwe of gemigreerde DigiAlarm-aansluiting en zij zorgen tevens voor snelle oplossing van een eventuele storing.

Beheer

De alarmtransmissieapparatuur wordt op afstand permanent beheerd door KPN. Service op locatie wordt echter uitgevoerd door de alarminstallateur. Dit geldt ook voor de noodstroomvoorziening. DigiAlarm ondersteunt de up- en download functionaliteit voor het alarmsysteem.

DigiAlarm van KPN

KPN heeft ruime ervaring in netwerken voor beveiligingstoepassingen. Tot dusverre was dit de dienst DigiAccess voor Alarmtransmissie. Met DigiAlarm wordt dit nu voortgezet met moderne, op IP gebaseerde netwerken. Ook voor DigiAlarm geldt dat alarmoverdracht naar alle Particuliere Alarm Centrales in Nederland mogelijk is. Vanaf juli 2012 worden alle branchepartijen geïnformeerd over DigiAlarm. Voor eventuele vragen kunt u nu al mailen naar digialarm@kpn.com